



China Friendly 友好中国

В связи с официальным присоединением Пермского края к федеральному проекту «Красный маршрут», Пермское региональное отделение Российского Союза Туриндустрии начинает подготовку туристской среды, для комфортного пребывания китайских туристов в регионе. Дополнительно, подписан ряд Соглашений, которые предусматривают организацию продвижения продукта Пермского края на туристском рынке Китайской Народной Республики, а так же возможность аккредитации по программе CHINA FRIENDLY.

Данная программа является международной, в России она стала актуальна с момента массового въезда Китайцев. При определенном количестве в регионе аккредитованных объектов, статус CHINA FRIENDLY выдается на весь регион и в программе продвижения участвует весь регион, так же это позволит рассчитывать на получение федеральных средств.

В сентябре 2015 года программа CHINA FRIENDLY зарегистрирована Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандартом) в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации.

Для любого предприятия туристического бизнеса знак качества CHINA FRIENDLY– это конкурентное преимущество, позволяющее выделить себя на рынке аналогичных услуг, продемонстрировать свою клиентоориентированность и предоставляющее дополнительные возможности для продвижения и проведения маркетинговой кампании.

В рамках программы China Friendly вы можете пройти добровольную сертификацию своих услуг в соответствии с требованиями программы. Ниже приведены некоторые из них:

- ✓ наличие на официальном сайте версии сайта на английском языке,
- ✓ желательно наличие информации на сайте на китайском языке;
- ✓ наличие информации по стоимости и перечня услуг, времени работы, адреса
- ✓ на китайском языке;
- ✓ наличие схемы выставочных и бизнес центров на английском языке;
- ✓ наличие визитной карточки (двусторонней) на китайском и русском языках с
- ✓ контактными данными и адресом местонахождения объекта;
- ✓ навигационные указатели с изображением международных общепринятых
- ✓ пиктограмм на английском;



China Friendly 友好中国

- ✓ наличие POS-терминала с возможностью оплаты картами China UnionPay или банкомат, принимающий карты China UnionPay, на территории выставочного и бизнес центра;
- ✓ возможность оперативного перевода китайской речи: мобильное устройство,
- ✓ находящееся в зоне ИНФОРМАЦИЯ со специальными программами по переводу
- ✓ китайской речи, также рекомендовано наличие сотрудника, владеющего
- ✓ китайским языком или привлеченного сотрудника под группу туристов.

Данные требования были разработаны на основе изучения истории и культуры Китая, базируются на профессиональном опыте российского и китайского туристического сообщества, а также исследованиях Китайской академии туризма.

С более подробной информацией Вы можете ознакомиться в Пермском региональном отделении Российского Союза Туриндустрии.

Телефон: (342)202-16-60

E-mail: mail@rstperm.ru