



China Friendly 友好中国

В связи с официальным присоединением Пермского края к федеральному проекту «Красный маршрут», Пермское региональное отделение Российского Союза Туриндустрии начинает подготовку туристской среды, для комфортного пребывания китайских туристов в регионе. Дополнительно, подписан ряд Соглашений, которые предусматривают организацию продвижения продукта Пермского края на туристском рынке Китайской Народной Республики, а так же возможность аккредитации по программе CHINA FRIENDLY.

Данная программа является международной, в России она стала актуальна с момента массового въезда Китайцев. При определенном количестве в регионе аккредитованных объектов, статус CHINA FRIENDLY выдается на весь регион и в программе продвижения участвует весь регион, так же это позволит рассчитывать на получение федеральных средств.

В сентябре 2015 года программа CHINA FRIENDLY зарегистрирована Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандартом) в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации.

Для любого предприятия туристического бизнеса знак качества CHINA FRIENDLY– это конкурентное преимущество, позволяющее выделить себя на рынке аналогичных услуг, продемонстрировать свою клиентоориентированность и предоставляющее дополнительные возможности для продвижения и проведения маркетинговой кампании.

В рамках программы China Friendly вы можете пройти добровольную сертификацию своих услуг в соответствии с требованиями программы. Ниже приведены некоторые из них:

- ✓ наличие на официальном сайте объекта показа версии сайта на английском языке, рекомендовано наличие информации на сайте на китайском языке;
- ✓ наличие информационной стойки-сервиса, обратившись на которую турист сможет получить информацию об объекте показа: краткое описание в виде брошюры или буклет на китайском языке о музее, а также получить в печатном виде план представленной экспозиции на китайском языке;
- ✓ наличие информации (прейскуранта) по стоимости, времени работы объекта показа, адреса объекта на китайском языке;
- ✓ наличие аудиогuida (если предусмотрена такая услуга) на английском языке, рекомендовано дублировать на китайском языке;
- ✓ наличие визитной карточки (двусторонней) на китайском и русском языках с названием, контактными данными и адресом местонахождения объекта;
- ✓ адаптированная экскурсия для китайских туристов, с учетом времени проведения экскурсии и содержания информации;



China Friendly 友好中国

- ✓ если в объекте показа предусмотрена возможность фотографировать экспонаты и нет ограничений по съемке, услуга фотосъемки в объекте показа должна включаться в стоимость входного билета, рекомендовано предлагать услугу фотосъемки бесплатно для китайских туристов;
- ✓ навигационные указатели с изображением международных общепринятых пиктограмм на английском, рекомендовано дублировать на китайском языке;
- ✓ при применении в объекте показа безналичного расчета (оплата услуг банковскими картами) необходимо наличие POS-терминала с возможностью оплаты картами China UnionPay или банкомат, принимающий карты China UnionPay, на территории объектов показа;
- ✓ возможность оперативного перевода китайской речи: мобильное устройство, постоянно находящееся при кассовой зоне или зоне «Информационная стойка-сервис» со специальными программами по переводу китайской речи, также рекомендовано наличие сотрудника, владеющего китайским языком или привлеченного сотрудника под группу туристов.

Данные требования были разработаны на основе изучения истории и культуры Китая, базируются на профессиональном опыте российского и китайского туристического сообщества, а также исследованиях Китайской академии туризма.

С более подробной информацией Вы можете ознакомиться в Пермском региональном отделении Российского Союза Туриндустрии.

Телефон: (342)202-16-60

E-mail: mail@rstperm.ru